

# **Programa de Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación en Políticas Públicas del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP) y la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Sede Académica de Costa Rica**

**Coordinación de Investigación y  
Extensión**

**ICAP**

**San José, Costa Rica**



**Programa de Maestría en Gestión del  
Conocimiento e Investigación en Políticas  
Públicas del Instituto Centroamericano de  
Administración Pública (ICAP) y la Facultad  
Latinoamericana de Ciencias Sociales  
(FLACSO), Sede Académica de Costa Rica**

*Coordinación de  
Investigación y Extensión*

*ICAP*

**San José, Costa Rica**



## TABLA DE CONTENIDOS

<b>I. Justificación .....</b>	<b>3</b>
<b>II. Perfil de Entrada .....</b>	<b>5</b>
<b>III. Características del Programa .....</b>	<b>6</b>
<b>IV. Plan de Estudios .....</b>	<b>9</b>
Objetivo General .....	9
Objetivos Específicos: .....	9
<b>V. Ejes del Programa de Maestría .....</b>	<b>9</b>
Eje 1: Políticas públicas. ....	10
Eje 2: Gestión del conocimiento. ....	11
Eje 3: Investigación aplicada. ....	12
Complementos optativos. ....	13
<b>VI. Organización Curricular del Programa .....</b>	<b>15</b>
<b>VII. Creditaje, Duración del Programa y Costos .....</b>	<b>16</b>
<b>VIII. Perfil del Aspirante .....</b>	<b>17</b>
<b>IX. Campo y Perfil Profesional .....</b>	<b>17</b>
Conocimientos .....	18
Habilidades y destrezas .....	18
Actitudes y valores .....	18
Principios y Valores .....	18
<b>X. Requisitos de Admisión .....</b>	<b>19</b>

## ***“Me lo contaron y lo olvidé, lo vi y lo entendí, lo hice y lo aprendí”***

**Confucio.**

### **I. Justificación**

La sociedad actual vive una creciente transformación fundamentada en el desarrollo y aplicación del conocimiento científico y tecnológico a todas las esferas económicas y sociales, privadas y públicas. *Dicho proceso de cambio obliga a una permanente actualización por parte de las personas y de las instituciones, por lo que el aprendizaje y el conocimiento se vuelven esenciales para sobrevivir y mejorar los resultados en el nuevo entorno económico, social y político de los países.* Si bien es en la esfera productiva privada donde se han manifestado con mayor fuerza los cambios e innovaciones científicas y tecnológicas, lo público no está ajeno a esa realidad, *es por lo tanto imperioso el aprender a innovar en políticas públicas, gestionar adecuadamente el conocimiento y el aprendizaje institucional, algo imposible de hacer sin la creación de mayor conocimiento e investigación sobre las proactivas en políticas públicas de los distintos Estados Nacionales.*

*Saber ¿qué? y saber ¿cómo? hacerlo es vital para las nuevas administraciones públicas, que ven desbordado el proceso de crecientes demandas sociales, políticas y en general, de los distintos grupos de interés de la sociedad y que cada día, cuentan con mejores y diversas opciones tecnológicas para atender dichas demandas. Sin embargo, el contar con la tecnología no significa que está resuelto el problema, por el contrario, puede implicar una creciente insatisfacción de los ciudadanos, al ver cómo se malgasta en distintos sistemas de información y altos gastos en programas de computación y adquisición de nueva tecnología, sin lograr éxito en el cumplimiento de los objetivos y la satisfacción a tiempo de las demandas sociales planteadas. Empero, también existen casos exitosos de ajuste y adaptación de las administraciones públicas, mismos que por no contar con adecuados procesos de documentación y de gestión del conocimiento no son aprovechados para el aprendizaje institucional en otras áreas del sector público y de países vecinos, por ejemplo, los Centroamericanos y del Caribe.*

*Es tarea central entonces en la modernización de la gestión pública, la gestión del conocimiento e investigación de las políticas públicas, elemento que resulta crucial en las competencias de los profesionales del Sector Público. Es imperioso el aprender a aprender, aprender a evaluar, aprender a mejorar, aprender a olvidar y en general, aprender a adaptarse con innovación ante los cambios del entorno que viven las administraciones públicas. Para lo anterior, resulta imperioso el contar con una adecuada gestión del conocimiento y del aprendizaje sobre las políticas públicas.*

El conocimiento no se genera de forma sencilla y mucho menos en términos del aprendizaje de prácticas institucionales. *Empero, el saber investigar y el saber documentar adecuadamente las*

*políticas públicas son competencias esenciales para la modernización y el desarrollo de procesos de mejora en la gestión pública a futuro. La capacidad de aprender a aprender y a replicar experiencias piloto se vuelve un factor crítico en el futuro institucional del país y de la Región de Centroamérica y El Caribe.* La innovación institucional de proyectos y políticas, es esencial para el Estado y se vuelve por lo tanto relevante el contar con profesionales capaces de hacer y difundir estos procesos de mejora, de aprendizaje y de innovación en materia de políticas públicas. Es de sobra documentado y conocido que los cortos períodos de gobierno muchas veces llevan a procesos truncados de aprendizaje y de innovación institucional, dada la fuerte presencia de políticas de gobierno de corto plazo, en lugar de políticas de Estado de mediano y largo plazo. Este escenario hace imprescindible entonces, contar con mecanismos, instrumentos y herramientas para la adecuada gestión del conocimiento y sistematización de los aprendizajes por parte de esos actores medios de la gestión pública.

Uno de los elementos más apremiantes de todo este proceso es una adecuada gestión del conocimiento y de la innovación dentro de la esfera de lo público. El viejo modelo sustentado en esquemas de funciones burocráticas inhibe claramente las oportunidades de mejora y de aprendizaje permanente en materia de políticas públicas. Aprender a usar la información generada dentro del sector público, uso y manejo de los sistemas de información y una adecuada sistematización y comunicación al respecto, se vuelven factores críticos para la mejora en la eficiencia y eficacia de las intervenciones públicas.

A pesar de todo esto, existen pocas iniciativas tendientes a fomentar el proceso de gestión del conocimiento e investigación sobre las políticas públicas en Costa Rica. De igual forma, en el resto de la Región Centroamericana y del Caribe cuenta con escasos procesos en esta dirección. Para el caso de las políticas públicas de la Región, se diseña muchas veces sin evaluar adecuadamente los aprendizajes del diseño previo y fácilmente, se pierde la riqueza de la experiencia institucional y del bagaje histórico o trayectoria de la institución respecto de lo actuado en el pasado. Es por eso que se requiere con urgencia de mayores competencias y capacidades de los profesionales orientados a lo público, sobre ¿cómo gestionar la investigación y el conocimiento sobre políticas públicas? ¿Cómo apropiarse de las oportunidades de mejora de los mismos y generar procesos de aprendizaje con una trayectoria positiva en términos de la mejora de la gestión pública?

Este es el objetivo central que propone el Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), con el programa de Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación de las Políticas Públicas (GCIPP), programa que está adecuadamente alineado con los objetivos del Plan Estratégico 2010-2015 del ICAP, que buscan empujar hacia una modernización de la gestión pública centroamericana, fundamentados en tres grandes estrategias a saber, la estrategia de calidad, la eficiencia administrativa y la gestión del conocimiento (Plan Estratégico del ICAP 2011-2015). Este último objetivo es el elemento central en el quehacer del área de investigación del ICAP y de los esfuerzos por mejorar las prácticas de política pública en la región.

La Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) es una institución intergubernamental que goza de plena autonomía académica, con una larga trayectoria de investigación y formación de posgrados en América Latina. Está integrada por dieciocho gobiernos latinoamericanos y cuenta con unidades académicas en quince países de América Latina, el Caribe y España. La sede académica de Costa Rica ha contribuido a la formación de profesionales en diversos campos de las ciencias sociales por medio de programas de posgrado en los que participan estudiantes provenientes de Costa Rica, Centroamérica y otros países. El tema de Políticas Públicas ha ocupado un lugar destacado dentro de la actividad académica desarrollada por la unidad académica y dentro de sus orientaciones principales en el trabajo docente se encuentra la de brindar una rigurosa preparación metodológica con un énfasis en la investigación como parte de las habilidades básicas de sus graduados. De igual modo, ha formado parte del trabajo llevado a cabo por FLACSO-CR el tema de la Integración Centroamericana, sobre el cual ha ejecutado diversos proyectos académicos y de contribución al fortalecimiento de la institucionalidad de la Integración Regional Centroamericana.

*El contenido del presente programa de posgrado es entonces una clara y objetiva respuesta a los requerimientos de modernización de la gestión pública y al mismo tiempo, una estrategia para fomentar y consolidar competencias de gestión del conocimiento e investigación en políticas públicas en la región con una clara correspondencia con los perfiles profesionales del ICAP y de FLACSO-CR. Además, por la articulación con la integración regional y la agenda de investigación enmarcada en el proceso estratégico de la institución, permitirá una mayor sinergia y sostenibilidad a largo plazo del programa.*

## II. Perfil de Entrada

Si bien el diseño de la Maestría tiene como fin, desarrollar en los profesionales las competencias de investigación y capacidades para gestionar el conocimiento de las políticas públicas del marco particular donde se desempeñan, el perfil de entrada esencialmente requiere de un buen bachiller o licenciado en áreas de las humanidades, las ciencias sociales o las ciencias económicas. La Maestría en Gestión del conocimiento e Investigación de Políticas Públicas está diseñada para profesionales que cuentan con experiencia en el sector público en distintos ámbitos tales como, los departamentos de planificación, desarrollo de políticas públicas, gestión de proyectos, gerentes públicos, entre otros. El programa cuenta con un alto contenido en investigación aplicada y está, esencialmente vinculada con la gestión del conocimiento de las políticas públicas, a pesar de que muchas de las herramientas documentadas en el pensum del programa podrían facilitar su aplicación a otros ámbitos tales como los negocios privados.

Se ingresa con un nivel mínimo de bachillerato en disciplinas de las ciencias humanas, ciencias sociales, ciencias económicas, médicas o derecho. Otros profesionales pueden llevarla en tanto cuenten con conocimientos básicos y experiencia de la actividad pública. Se espera contar con personas con experiencia de al menos 2 años en el sector público. El conocimiento del quehacer público es un tema fundamental para aprovechar los contenidos del programa y al mismo tiempo,



generar sinergias entre los participantes del mismo. El programa es vespertino., bimodal y puede llevarse compatiblemente con su jornada de trabajo. Se requiere de un importante compromiso en términos de lectura y de lectura técnica en inglés. En la parte final del programa, se requiere de un trimestre de pasantía dedicado a la investigación.

Documentar el fracaso y aprender del mismo es tan o más importante que validar los factores de éxito que se han tenido al implementar cualesquiera iniciativa, ya sea en el ámbito de lo público o de lo privado. Si bien la faceta de renovación de cuadros entre empresas puede llevar a conflictos generacionales entre padres e hijos, la situación en lo público resulta de mayor estrés, dado que los cambios muchas veces son más acelerados y duran menos de media década. El aprender en ciclos cortos sobre las políticas públicas exige mucho más la necesidad de contar con gestión del conocimiento y del aprendizaje. El programa entonces debe de ser capaz de crear este tipo de competencias al interior de las instituciones públicas.

### III. Características del Programa

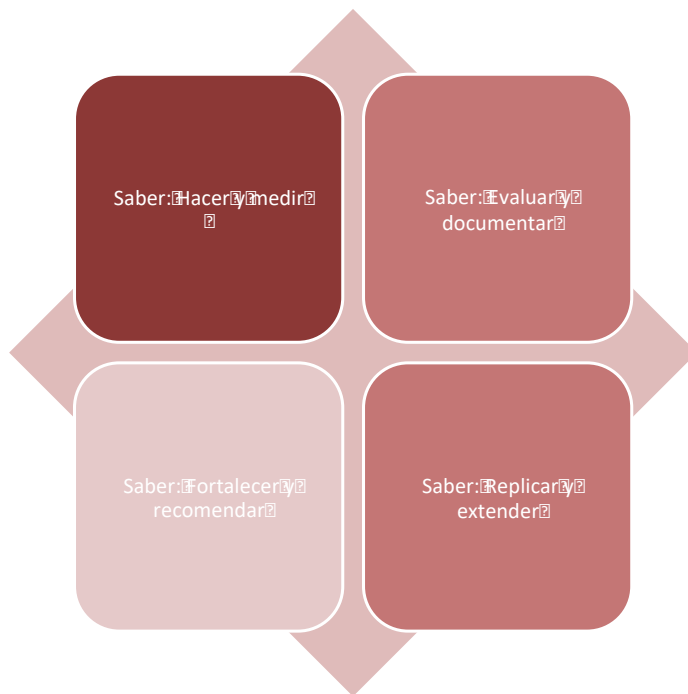
La Maestría en Gestión del conocimiento e Investigación de Políticas Públicas cuenta con tres áreas de conocimiento básicas. El área de gestión del conocimiento, que involucra formación y competencias en el manejo de la innovación, el aprendizaje institucional y los mecanismos de documentación, evaluación y gestión de la información, con énfasis en el sector público. También se cuenta con una formación en políticas públicas y de interés en los procesos de integración centroamericana y del Caribe, que es el referente de aprendizaje, elemento central para conocer adecuadamente el quehacer de lo público y marco institucional dónde se ve inmerso el quehacer de dichos profesionales. Lo anterior es complementado con un amplio perfil en investigación aplicada, elemento central para el desarrollo de competencias en saber hacer y saber documentar las prácticas y mejoras del aprendizaje institucional público.

# Componentes de la MGCIPP



Para un graduado en MGCIPP es esencial el saber hacer, saber medir, saber evaluar y saber documentar las experiencias y políticas públicas y conocer del ámbito regional dónde se encuentra inmerso los Estados centroamericanos. Estas competencias son cruciales para el desarrollo del proceso de gestión del conocimiento de las políticas públicas. Dentro del marco de planeamiento y extensión, es fundamental el saber recomendar y ejecutar, así como el saber, replicar y extender los procesos, proyectos y políticas públicas a otras realidades regionales o del propio sector público del país.

## Competencias base del Master en Gestión del conocimiento e investigación de políticas públicas



El compromiso del programa es entonces focalizar los esfuerzos en crear y consolidar las competencias de los participantes en estos campos, a partir de procesos de aprendizaje mediante técnicas de aprender haciendo, por lo anterior el componente de investigación de políticas públicas se vuelve crucial para lo anterior. Si bien el observar o el evaluar nos permite un grado de aprendizaje muy importante, muchas veces la ejecución del programa, política o actividad dentro del ámbito de lo público es lo que realmente nos permite conocer y crear competencias para mejorar en la esfera de lo público.

Empero, la investigación requiere del desarrollo de actividades tácitas y no tácitas, las cuales se aprenden en un entorno colaborativo de investigación y como tal, el programa requerirá de una red permanente de colaboradores y de actores que interactúen en el proceso de formación de estos profesionales.

## IV. Plan de Estudios

### Objetivo General

Formar profesionales con amplio conocimiento y capacidad para desarrollarse en el campo de la Gestión del Conocimiento e Investigación de Políticas Públicas, de alta calidad y capaces de crear, mejorar y replicar las experiencias exitosas en materia de innovación y mejora, producto del aprendizaje institucional en políticas públicas.

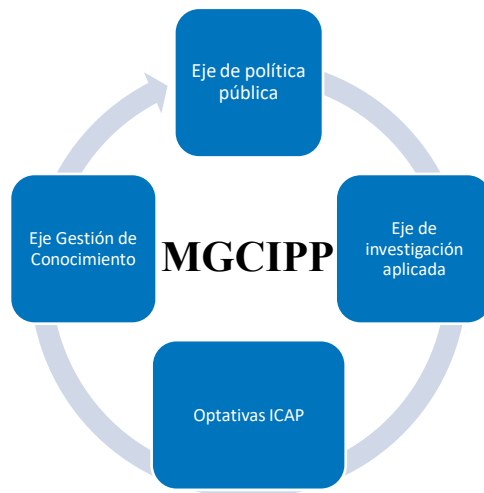
### Objetivos Específicos:

- a. Fortalecer la profesionalización de los funcionarios públicos de la Región Centroamericana y del Caribe a través de mayores competencias en materia de gestión del conocimiento e Investigación de Políticas Públicas.
- b. Formar profesionales de calidad capaces de documentar adecuadamente las experiencias de mejora y los casos exitosos y no exitosos de aplicación de proyectos, programas y políticas públicas.
- c. Crear competencias de investigación aplicada en los cuadros profesionales del sector público.
- d. Mejorar las competencias de los profesionales del sector público en los temas de evaluación y documentación de las políticas públicas.
- e. Generar nuevo conocimiento en lo público para adaptarlo a su contexto social y político.
- f. Fortalecer la capacidad de toma de decisiones sobre el quehacer de las políticas públicas.
- g. Favorecer la generación y transmisión de conocimiento entre instituciones y países en el ámbito de Centroamérica y El Caribe.

## V. Ejes del Programa de Maestría

El programa propuesto tiene 5 grandes componentes, tres de los cuales son el centro del quehacer del programa y dos alternativos o de elección del estudiante. Este diseño permitirá que el estudiante pueda dentro de sus ámbitos de interés profesional acumular una cierta cantidad del creditaje, generando así mayor flexibilidad del contenido temático y de la especialidad profesional involucrada. Empero, las políticas públicas, la gestión del conocimiento y la investigación aplicada serán temas transversales que deberán ser acreditados por todos los profesionales que lleven este programa.

## Principales Ejes del Programa de MGCIPP



### Eje 1: Políticas públicas.

En el eje de política pública lo que se pretende es que el estudiante sea capaz de entender adecuadamente la naturaleza y características de la gestión pública y del diseño de las políticas públicas. Esto reviste particular importancia en tanto es necesario armonizar una serie de realidades muy concretas y específicas de cada institución o entidad pública, en entorno de conjunto dónde se gesta las políticas públicas. Este bloque de cursos comprende los siguientes temas: métodos cuantitativos para el análisis de lo público, Planificación Estrategia y desarrollo de indicadores de desempeño en el sector público y economía del sector público.

## Eje de política pública



### Eje 2: Gestión del conocimiento.

Un segundo eje se refiere a la gestión del conocimiento como tema esencial del quehacer institucional, dando énfasis a la naturaleza pública del contexto dónde se presenta dicha gestión. Tres son las áreas temáticas de mayor relevancia en este contexto, la gestión del conocimiento y del aprendizaje institucional, la evaluación económica y social de proyectos, programas y políticas públicas y finalmente, los sistemas de información y documentación de las políticas públicas. Un tema central en este proceso son las crecientes orientaciones de la gestión pública al ámbito de los resultados, aspecto que involucra la adecuada definición de líneas base o puntos de partida para la evaluación y medición del desempeño.

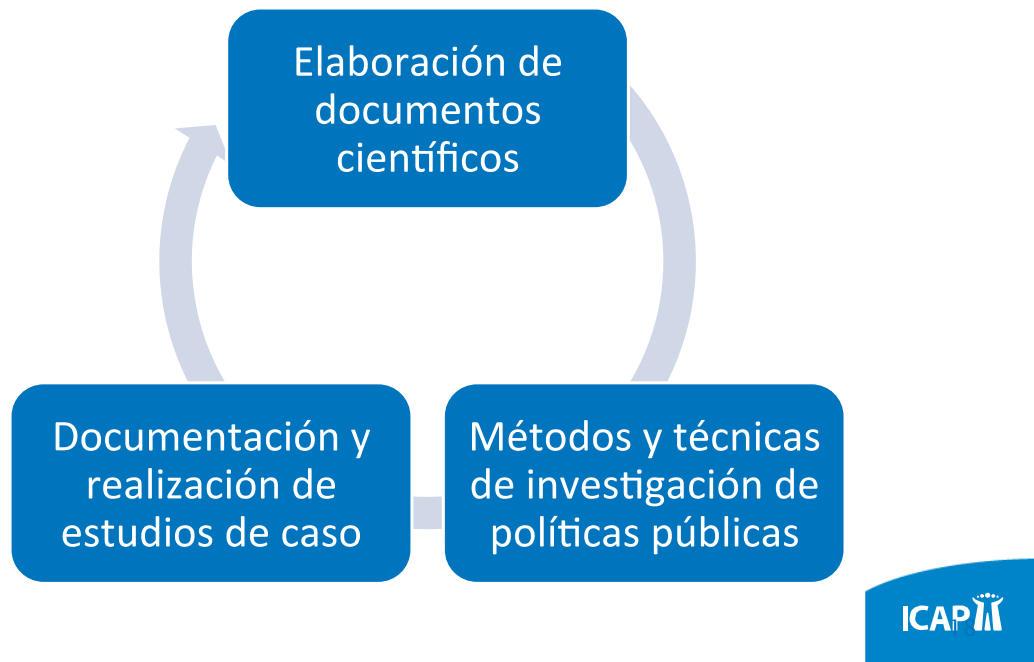
## Eje de Gestión del Conocimiento



### Eje 3: Investigación aplicada.

Un tercer eje de trabajo es el relacionado con la investigación aplicada que debe darse como parte de la creación de competencias dentro del ámbito del programa de estudios. Este componente que es al final de cuentas de gran importancia en la formación de competencias del estudiante de la maestría, requiere de un compromiso fuerte de trabajo de campo y por eso los cursos del módulo se dividen en dos partes. La primera asociada con la transmisión de técnicas para una adecuada investigación a saber; elaboración de documentos científicos, documentación y realización de estudios de caso, así como métodos y técnicas de investigación de las políticas públicas. Este primer bloque de temas se complementa con un trimestre completo de investigación, que requiere del diseño de una tesina o documento que permita comprobar en la práctica que el estudiante puede dominar las técnicas de investigación de forma adecuada en un caso concreto definido en conjunto con la facultad docente del programa.

## Eje de investigación aplicada

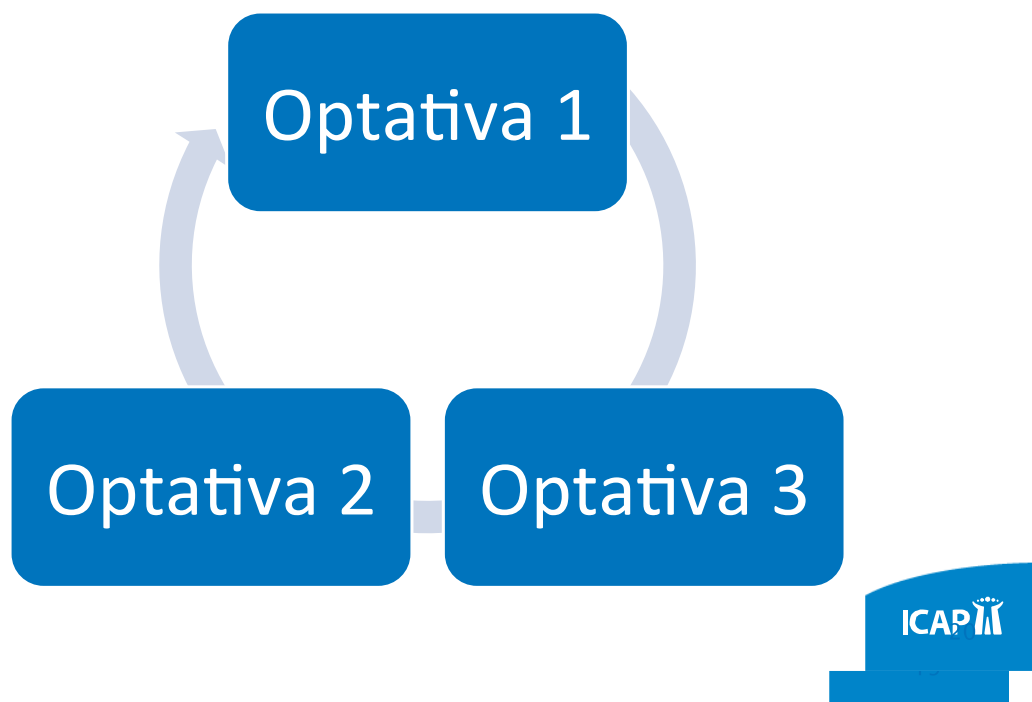


### Complementos optativos.

Finalmente, el programa permite la selección o equiparación de cursos de nivel de posgrado que garanticen que la persona cuenta con conocimiento adicional específico del área de su trabajo de tesis. Este elemento innovador del programa, les permitiría a los estudiantes documentar y realizar hasta 12 créditos fuera del pensum del programa, generando así un ámbito de flexibilidad deseable en las actuales condiciones del aprendizaje.



## Cursos optativos del ICAP o fuera del ICAP



Este proceso de flexibilidad curricular es también un instrumento que permite una mayor adaptación del programa a los distintos ámbitos de la gestión pública, pudiendo además servir de acicate para establecer convenios con organismos de investigación o instituciones de docencia que se verían directamente relacionados al programa. Se trata entonces de buscar sinergias de complementariedad entre los programas existentes y la nueva maestría, dentro del ICAP y alianzas estratégicas para pasantías de investigación dentro y fuera de la institución.

La propuesta preliminar de áreas del trabajo optativo de los estudiantes, la cual se verá enriquecida conforme se avance en el desarrollo del posgrado, es la siguiente:

1. Área de técnicas y metodologías de investigación (ATLAS TI, SPSS).
2. Área de Gerencia de Proyectos de Desarrollo.
3. Área de Integración Regional Centroamericana.
4. Prácticas o pasantías relacionadas/vinculadas con la Gestión Pública.

La investigación a realizar por los estudiantes –funcionarios- de este programa se realizará en estricto apego a las líneas de investigación del ICAP y de FLACSO-CR, enmarcadas en la planificación estratégica de ambas instituciones. De igual forma, se convertirá en una especie de ente modelo de

apoyo a la gestión pública, derivando beneficio más allá de la institución o país involucrada en la investigación realizada. La idea es contar con un crecimiento que permita articular todo el ecosistema de gestión pública, a partir de los aportes de caso, estudios comparativos o ensayos sobre las políticas, proyectos o procesos analizados por los distintos estudiantes del programa. Esto permitirá también fortalecer una facultad docente y de investigación en estricto apego con los intereses y actividades del ICAP en toda la región.

## VI. Organización Curricular del Programa.

<b><i>Currículum del programa de Maestría GCIPP</i></b>			
<b><i>Ciclo Lectivo</i></b>	<b><i>Nombre del curso</i></b>	<b><i>Horas</i></b>	<b><i>Créditos</i></b>
<b>I ciclo</b>	<b><i>Estado y Políticas Públicas</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b><i>Métodos Cuantitativos para el análisis de las políticas públicas.</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b><i>Planificación estratégica e indicadores del desempeño en el sector público</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b><i>Gestión de Tecnologías de Información y Comunicación en el ámbito público.</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b><i>Políticas públicas e integración centroamericana.</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>II Ciclo</b>	<b><i>Gestión del conocimiento y del aprendizaje institucional en el ambiente de lo público.</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b><i>Evaluación económica y social de proyectos y programas públicos.</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b><i>Sistemas de información y documentación de políticas públicas.</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b><i>Sociedad de la información y demandas a la gestión pública</i></b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>III Ciclo</b>	<b><i>Elaboración de documentos científicos</i></b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	<b><i>Documentación y realización de estudios de caso</i></b>	<b>4</b>	<b>4</b>
	<b><i>Métodos y técnicas de investigación de políticas públicas</i></b>	<b>4</b>	<b>4</b>

<b>IV Ciclo</b>	<b>Diseño de tesis en gestión del conocimiento e investigación de políticas públicas</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
	<b>Investigación aplicada I</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
	<b>Investigación aplicada II</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>V Ciclo</b>	<b>Optativa 1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>Optativa 2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>Optativa 3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>Total de créditos</b>		<b>67</b>

## VII. Creditaje, Duración del Programa y Costos

Los cursos serán de una carga académica equivalente de 3, 4, 5 y 7 créditos y se impartirán en versión presencial, con un componente a distancia facilitado a través de la plataforma virtual del ICAP. Los talleres y seminarios de investigación tendrán un creditaje de 7 créditos, dado el alto componente de trabajo de campo que implican. El seminario de graduación que permitirá la elaboración de la tesina puede realizarse en forma individual o en parejas y contará con un profesor asesor. Este tema se desarrolla en el anexo 1, dónde se propone un reglamento de trabajos finales de graduación dentro del marco del programa de maestría.

El programa tiene un total de 18 cursos, que equivalen a 67 créditos. La duración total del programa es de 2 años. Las clases se desarrollarán en horario vespertino, 6 a 9 pm, durante 6 semanas. La cantidad de clases dependerá de la cantidad de créditos del curso, distribuidos de la siguiente manera;

- Cursos de 3 créditos: 2 semanas de clases presenciales (2 sesiones por semana martes y jueves) y 2 semanas de clases virtuales (2 sesiones por semana martes y jueves). Al final del curso, el estudiante recibirá 8 clases, 4 presenciales y 4 virtuales.
- Cursos de 4 créditos: 3 semanas de clases presenciales (2 sesiones por semana -martes y jueves) y 2 semanas de clases virtuales (2 sesiones por semana -martes y jueves). Al final del curso, el estudiante recibirá 10 clases, 6 presenciales y 4 virtuales.
- Cursos de 5 y 7 créditos: 3 semanas de clases presenciales (2 sesiones por semana -martes y jueves) y 3 semanas de clases virtuales (2 sesiones por semana -martes y jueves). Al final del curso, el estudiante recibirá 12 clases, 6 presenciales y 6 virtuales.

•

El Programa de MGCIPP tiene un costo total de 7250 dólares, pagaderos de la siguiente forma:

- a. 250 dólares de costo de matrícula. Pagaderos una sola vez. Durante este primer momento se deben pagar 292 dólares del primer mes de curso.
- b. Cada mes el estudiante debe pagar 292 dólares.
- c. El monto total incluye pago de tutores y lectores.

El estudiante debe incurrir en el pago de material bibliográfico. Otros gastos como pago de parqueo, alimentación, etc., no son responsabilidad del Instituto.

## VIII. Perfil del Aspirante

Características Generales:

- Formación profesional mínima de un bachillerato universitario.
- Experiencia laboral en servicios de la administración pública.
- Capacidad de lectura y comprensión del idioma inglés.
- Interés en la investigación y en los temas de gestión del conocimiento dentro de su institución donde labora actualmente.
- Interés hacia la excelencia en su contexto formativo en busca de la madurez personal y profesional.
- Actitud crítica y propositiva en el análisis y solución de problemas.
- Capacidad para desarrollar trabajos en equipo.

## IX. Campo y Perfil Profesional

El campo profesional de los egresados de este programa se encuentra ubicado en instituciones públicas, entes no gubernamentales, bancos de desarrollo, organismos internacionales y agencias para el desarrollo bilateral de los países. Podrá desempeñarse también como investigador y asesor de gobiernos, entidades de prensa y organismos multilaterales.

Los profesionales graduados de la MGCIPP tendrán competencias de gestión, de análisis de la información, investigación en Políticas Públicas y podrán desempeñarse adecuadamente en los programas públicos dentro de oficinas de programación, planificación, evaluación y auditoría, gerencia o administración pública, asesoría, del quehacer de la gestión pública.

## Conocimientos

El egresado de la Maestría en Gestión del Conocimiento e Investigación de Políticas Públicas es un profesional que podrá desempeñarse adecuadamente en actividades de planificación, evaluación, monitoreo, gestión y gerencia de las entidades públicas. Podrá también ser asesor, promotor y gestor en actividades de organizaciones no gubernamentales o entidades dedicadas al apoyo de la labor de los gobiernos, tales como, organismos internacionales, bancos de desarrollo y entes de cooperación internacional.

## Habilidades y destrezas

- Las habilidades y destrezas adquiridas en el programa, le permitirán al profesional:
- El dominio de un marco conceptual y metodológico para analizar, evaluar y documentar los procesos de aprendizaje institucional en materia de ejecución de proyectos, programas y políticas públicas.
- El dominio de métodos y técnicas necesarias para planificar, organizar, dirigir, coordinar, evaluar y documentar los proyectos, programas y políticas públicas.
- El conocimiento y aplicación de teorías, métodos y técnicas que propicien la investigación aplicada para innovar y mejorar la calidad de la gestión pública.
- Tendrá competencias tácitas para la investigación y evaluación de políticas públicas.

## Actitudes y valores

### *Actitudes*

Los conocimientos y técnicas que se impartirán en el plan de estudios del programa, le permitirán al profesional egresado el desarrollo de una nueva actitud hacia el cambio de la forma de enfrentar los procesos de aprendizaje institucional. Tendrá una actitud de visor y de gestor del cambio en lo público.

## Principios y Valores

- Principios morales y éticos que guían el comportamiento de los funcionarios en la gestión pública y las relaciones con la sociedad: justicia; solidaridad; bienestar común; uso eficiente de los recursos públicos; la rendición de cuentas; calidad y excelencia en el servicio público; prudencia, y; cooperación
- Valores que fundamentan la acción pública de los funcionarios públicos: transparencia, integridad, lealtad, eficiencia, probidad y responsabilidad.
- Valores que guían la ejecución de procesos: continuidad, igualdad, adaptación al servicio, respeto, espíritu de servicio y calidad.

- Valores que deben tomarse en cuenta en las relaciones sociales de la contratación: solidaridad, respeto, confidencialidad, imparcialidad y objetividad.
- Valores fundamentales para la vida en sociedad: la verdad; la honradez; el trabajo; la solidaridad y la cooperación.

## X. Requisitos de Admisión

El requisito de admisión más importante es el grado académico de bachillerato/licenciatura, aunque en algunos casos pueden admitirse estudiantes con grado de bachillerato profesional.

Como parte del proceso de admisión, el Coordinador Académico de la Maestría efectuará una entrevista a los candidatos(as).

Además, deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a. Completar el formulario de solicitud de ingreso al programa;
- b. Presentar fotocopia de la cédula de identidad;
- c. Presentar currículum vitae en original, acompañado de una fotografía.
- d. Presentar los originales y una copia de los títulos universitarios obtenidos
- e. Entregar certificación de las notas obtenidas en su carrera, para demostrar que tiene un promedio ponderado mínimo de 8,00 en los últimos tres años de estudio.
- f. Demostrar la experiencia laboral por medio de las certificaciones respectivas;
- g. Presentar un esbozo del proyecto de investigación que llevarán a cabo como parte del proceso de graduación.